

ALGEMENE VOORWAARDEN

Industriële service, technische interventies en bouw- en onderhoudswerken

Versie 2026.2 | 8 augustus 2026

Toepassing

Deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer de klant vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst een reële mogelijkheid heeft gekregen om ervan kennis te nemen en ze heeft aanvaard. Bijzondere, individueel onderhandelde afspraken hebben altijd voorrang.

B&B Services bv

Kiezershof 12 bus 2, 2500 Lier, België
Ondernemingsnummer / btw: BE 1034.153.424
administratie@benb-services.com

Contractueel kader

Deze algemene voorwaarden vormen samen met de offerte, opdrachtbevestiging, werkbond en eventuele bijzondere overeenkomst het contractuele kader voor de opdrachten van B&B Services. Dwingende wettelijke bepalingen blijven steeds van toepassing.

Aanduiding	Betekenis in dit document
B2B	Een klant die handelt voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden.
Consument	Een natuurlijke persoon die hoofdzakelijk buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit handelt.
Opdracht	Elke overeengekomen levering, interventie, herstelling, dienst of werk, inclusief toegelaten wijzigingen en meerwerken.

Artikel 1 - Identiteit, begrippen en contact

- 1.1 B&B Services bv, met zetel te Kiezershof 12 bus 2, 2500 Lier, ondernemingsnummer en btw-nummer BE 1034.153.424, wordt hierna "B&B Services" genoemd.
- 1.2 Onder "schriftelijk" wordt verstaan: op papier, per e-mail of via een ander elektronisch kanaal waarmee de inhoud duurzaam kan worden bewaard en de afzender redelijkerwijs kan worden geïdentificeerd. Mondelinge afspraken zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.
- 1.3 Vragen, meldingen en klachten worden gericht aan administratie@benb-services.com, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging een ander contactpunt is opgegeven.

Artikel 2 - Toepasselijkheid, kennisname en voorrang

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen, werkbonden en facturen van B&B Services voor industriële service, machine-interventies, technische montage, levering en plaatsing van onderdelen, bouw-, renovatie-, herstellings-, schilder-, schoonmaak- en onderhoudswerken en aanverwante prestaties.
- 2.2 De klant ontvangt deze voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst. Aanvaarding blijkt uit een ondertekende offerte of opdrachtbevestiging, een uitdrukkelijke elektronische bevestiging of een andere ondubbelzinnige gedraging nadat de klant effectief kennis kon nemen van de voorwaarden.
- 2.3 De volgorde van voorrang is: (1) dwingend recht, (2) de individueel onderhandelde overeenkomst of bijzondere voorwaarden, (3) de opdrachtbevestiging, (4) de offerte, (5) deze algemene voorwaarden en (6) de overige contractdocumenten. Een afwijking geldt alleen voor de opdracht waarvoor zij is overeengekomen.
- 2.4 **[B2B]** Voorwaarden van de B2B-klant worden niet aanvaard, behalve wanneer B&B Services er vóór de contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt. Bij tegenstrijdige standaardvoorwaarden gelden de wettelijke regels over conflicterende algemene voorwaarden.
- 2.5 Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt niet automatisch voor een reeds gesloten opdracht of raamovereenkomst. Zij geldt daarvoor alleen na uitdrukkelijke aanvaarding of wanneer het bestaande contract zelf een geldige wijzigingsregeling bevat. Voor nieuwe opdrachten geldt de versie die vóór de contractsluiting werd bezorgd en aanvaard.

Artikel 3 - Offerte, contractsluiting en omvang van de opdracht

- 3.1 Offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Zij zijn gebaseerd op de informatie, plannen, maten, hoeveelheden en zichtbare toestand die op de offertedatum beschikbaar zijn. Kennelijke schrijf- of rekenfouten binden B&B Services niet.
- 3.2 Een opdracht ontstaat wanneer B&B Services de bestelling schriftelijk bevestigt, wanneer beide partijen de offerte of overeenkomst ondertekenen, of wanneer B&B Services op uitdrukkelijk verzoek van de klant met de uitvoering start. Bij spoedinterventies kan de opdracht per e-mail, bericht of werkbond worden bevestigd.
- 3.3 Alleen prestaties die uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven, zijn inbegrepen. Vergunningen, keuringen, studies, stabiliteitsberekeningen, architectenprestaties, veiligheidscoördinatie, grondonderzoek, asbestinventaris, nutsopzoekingen, afvoer, herstel van afwerkingen en prestaties van derden zijn uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk opgenomen.

- 3.4** Raming, vermoedelijke hoeveelheid en regiewerk betekenen dat de eindprijs wordt berekend op basis van de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden, werkuren, reizen, materialen en overeengekomen tarieven. Een vaste prijs geldt alleen wanneer dit uitdrukkelijk als zodanig is vermeld en de scope ongewijzigd blijft.
- 3.5** Een betalende studie, diagnose of opmeting wordt enkel aangerekend indien dit vooraf is meegedeeld. De resultaten blijven onderworpen aan de beperkingen van de beschikbare toegang en informatie.

Artikel 4 - Informatie en verplichtingen van de klant

- 4.1** De klant bezorgt tijdig alle correcte en volledige informatie die redelijkerwijs nodig is voor prijsbepaling, voorbereiding en veilige uitvoering, waaronder plannen, technische documentatie, risicoanalyses, gebruiksgegevens, nutsleidingen, draagkracht, asbest- of contaminatiegegevens en eerdere storingen of herstellingen.
- 4.2** De klant zorgt op eigen kosten voor vrije en veilige toegang, werkruimte, verlichting, elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en, waar vereist, toegelaten hijs-, hef- of toegangsmiddelen. Hij verkrijgt de vergunningen en toestemmingen die niet uitdrukkelijk aan B&B Services zijn toevertrouwd.
- 4.3** De klant meldt vóór de start alle gevaarlijke stoffen, besloten ruimten, explosie- of brandrisico's, hoogtewerk, actieve leidingen, elektrische gevaren, productierisico's en andere bijzondere omstandigheden. Bij ontbrekende of onjuiste informatie worden de gevolgen behandeld als een wijziging of verhindering, voor zover zij niet aan B&B Services toerekenbaar zijn.
- 4.4** De klant beschermt of verwijdert kwetsbare goederen en zorgt voor back-ups van relevante data, software, parameters en recepten. B&B Services is niet verantwoordelijk voor verlies dat een deugdelijke, vooraf aangekondigde back-up redelijkerwijs had kunnen voorkomen, behoudens dwingend recht of een fout van B&B Services die deze uitsluiting niet toelaat.

Artikel 5 - Uitvoering, veiligheid en termijnen

- 5.1** B&B Services voert de opdracht zorgvuldig, professioneel en volgens de toepasselijke regels van goed vakmanschap uit. Tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk is gegarandeerd, betreft dit een inspanningsverbintenis, rekening houdend met de staat van bestaande installaties, ondergronden en constructies.
- 5.2 [B2B]** Uitvoeringstermijnen zijn voor B2B-klanten indicatief, tenzij schriftelijk als essentieel of bindend aangeduid. Zij worden redelijk verlengd bij wijzigingen, laattijdige informatie of toegang, wachten op derden, leveringsproblemen, onveilige omstandigheden, overmacht of andere oorzaken buiten de redelijke controle van B&B Services.
- 5.3 [CONSUMENT]** Voor consumenten geldt de overeengekomen uitvoeringsdatum of -termijn. Is die niet bepaald, dan wordt uitgevoerd binnen een redelijke termijn. B&B Services meldt een gekende wezenlijke vertraging zo spoedig mogelijk en de consument behoudt zijn dwingende wettelijke rechten.
- 5.4** B&B Services mag de werken opschorten of de werf verlaten wanneer de veiligheid, gezondheid, wettelijke naleving of bescherming van personen, goederen of installaties dit vereist. Zij meldt de reden en hervat zodra de situatie redelijkerwijs is hersteld. Niet aan B&B Services toerekenbare wacht-, verplaatsings- en heropstartkosten worden aangerekend volgens de vooraf meegedeelde tarieven.
- 5.5** De klant blijft verantwoordelijk voor de algemene werf- en bedrijfsveiligheid die onder zijn gezag valt. B&B Services is verantwoordelijk voor de veilige organisatie en uitvoering van haar eigen prestaties en voor de naleving van de instructies die rechtsgeldig en vooraf zijn meegedeeld.

Artikel 6 - Industriële service en technische interventies

- 6.1** Vóór een interventie zorgt de klant voor veilige stillegging, energie-isolatie en lock-out/tag-out volgens zijn procedures, tenzij B&B Services deze taak uitdrukkelijk heeft aanvaard. De klant wijst de energiebronnen, restenergie, procesrisico's en vrijgaveverantwoordelijke aan.
- 6.2** Een diagnose is gebaseerd op de vaststellingen tijdens de interventie. Een storing kan meerdere oorzaken hebben; een eerste interventie of tijdelijke herstelling houdt daarom geen garantie in dat elke onderliggende oorzaak is weggenomen. B&B Services meldt gekende beperkingen en aanbevolen vervolgacties.
- 6.3** De klant staat in voor de systeemwijde risico-evaluatie, procesinstellingen, productkwaliteit en productie-vrijgave, tenzij comissioning of validatie uitdrukkelijk tot de opdracht behoort. Heropstart gebeurt na overleg en volgens de bevoegdheden van de klant; dit ontslaat B&B Services niet van aansprakelijkheid voor haar eigen uitvoering.

- 6.4** Voor onderdelen, software of informatie van de klant of van derden mag B&B Services uitgaan van de opgegeven specificaties. Aanpassingen die nodig blijken wegens incompatibiliteit, slijtage, veroudering, verborgen schade of wijzigingen door derden gelden als meerwerk na de procedure van artikel 8.
- 6.5** Werkbonnen en interventierapporten beschrijven de vastgestelde toestand, bestede tijd, gebruikte onderdelen en uitgevoerde handelingen. De klant vermeldt concrete opmerkingen bij ondertekening of bezorgt ze kort daarna schriftelijk; een handtekening bevestigt minstens ontvangst en aanwezigheid, maar sluit verborgen gebreken niet uit.

Artikel 7 - Bouw-, renovatie- en onderhoudswerken

- 7.1** De prijs en methode zijn gebaseerd op de zichtbare en redelijk onderzoekbare toestand. Verborgen leidingen, onvoldoende draagkracht, vocht, rot, vervuiling, asbest, bodemproblemen, niet-conforme bestaande werken, afwijkende maatvoering en andere niet-zichtbare omstandigheden vallen buiten de oorspronkelijke scope, tenzij uitdrukkelijk inbegrepen.
- 7.2** De klant staat in voor correcte perceelsgrenzen, rooilijnen, niveaus, bestemmingen en plannen die hij aanlevert. B&B Services controleert deze informatie binnen de grenzen van haar opdracht, maar verricht geen landmeting, stabiliteitsstudie of architectenopdracht zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.
- 7.3** Materialen mogen normale, technisch aanvaardbare verschillen vertonen in kleur, nerf, textuur, formaat en veroudering. Monsters zijn richtinggevend, tenzij een exacte eigenschap schriftelijk is gegarandeerd. Bij onbeschikbaarheid kan een technisch gelijkwaardig alternatief worden voorgesteld; vervanging gebeurt pas na akkoord van de klant wanneer prijs, uitzicht of functionaliteit wezenlijk wijzigt.
- 7.4** Weers- en droogcondities, vochtgehalte, temperatuur en noodzakelijke uithardingstijden kunnen de planning beïnvloeden. B&B Services mag werkzaamheden uitstellen wanneer uitvoering redelijkerwijs kwaliteits- of veiligheidsrisico's zou veroorzaken.
- 7.5** Afdekking, bescherming, stofbeheersing, dagelijkse opruiming, container, afvoer, reiniging en herstel van aansluitende delen zijn alleen inbegrepen voor zover de offerte dit vermeldt. De klant zorgt dat te behouden goederen vóór de start beschermd of verwijderd zijn, tenzij bescherming deel uitmaakt van de opdracht.
- 7.6** Wanneer de wet een architect, veiligheidscoördinator, keuring, melding, vergunning of verplichte verzekering vereist, start B&B Services pas nadat de noodzakelijke documenten en attesten beschikbaar zijn. Elke partij vervult de verplichtingen die wettelijk op haar rusten; een contractuele clause doet daar geen afbreuk aan.
- 7.7** De Wet Breyne, de regels over tienjarige aansprakelijkheid, wettelijke conformiteitswaarborgen en andere dwingende bouw- of consumentenregels blijven van toepassing wanneer hun wettelijke voorwaarden vervuld zijn.

Artikel 8 - Wijzigingen, meer- en minderwerken

- 8.1** Een wijziging van scope, materiaal, uitvoering, planning of hoeveelheid wordt vóór uitvoering schriftelijk vastgelegd, met de invloed op prijs en termijn. Een akkoord per e-mail of duurzaam bewaarbaar bericht volstaat.
- 8.2** Wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om personen, goederen, installaties of de reeds uitgevoerde werken te beveiligen en voorafgaand akkoord redelijkerwijs niet kan worden afgewacht, mag B&B Services de strikt noodzakelijke maatregelen nemen. Zij documenteert de reden, prestaties en kosten zo spoedig mogelijk.
- 8.3** Meerwerk wordt berekend volgens de overeengekomen eenheidsprijzen of, bij gebrek daaraan, volgens de vooraf meegedeelde regietarieven en werkelijke materiaal- en externe kosten. Minderwerk vermindert de prijs met de uitgespaarde directe kosten, rekening houdend met reeds bestelde materialen, voorbereidingskosten en niet-recupereerbare verbintenissen.
- 8.4** **[CONSUMENT]** Voor consumenten wordt voor voorzienbaar meerwerk vooraf een uitdrukkelijk schriftelijk akkoord over inhoud en prijs of berekeningswijze gevraagd. Stille, ingebruikname of betaling alleen geldt niet als onweerlegbaar bewijs van instemming.

Artikel 9 - Prijzen, tarieven en objectieve prijsherziening

- 9.1** B2B-prijzen zijn exclusief btw; consumentenprijzen worden inclusief btw en andere verplichte heffingen vermeld, tenzij de wet een andere wijze van aanduiding toestaat. Verplaatsing, reizen, tol, parking, verblijf, transport, wachttijd, machinehuur, hijsmiddelen, verbruiksgoederen, afval en prestaties buiten normale uren worden alleen aangerekend wanneer de offerte of vooraf meegedeelde tarieven dit voorzien.
- 9.2** B&B Services kan jaarlijks een nieuwe algemene tarievenlijst vaststellen voor opdrachten die na de ingangsdatum worden gesloten. De nieuwe tarieven worden minstens 30 kalenderdagen vooraf meegedeeld

aan klanten met een lopende commerciële relatie. Zij wijzigen geen reeds aanvaarde vaste prijs of bestaande raamovereenkomst zonder een geldige contractuele grondslag.

- 9.3** Voor een doorlopende industriële serviceovereenkomst of opdracht met een looptijd van meer dan twaalf maanden worden de arbeids- en uurtarieven maximaal eenmaal per kalenderjaar, op 1 januari, zowel opwaarts als neerwaarts herzien volgens de volgende formule, maar alleen wanneer dit artikel vóór de contractsluiting werd aanvaard:

$$p = P \times [0,20 + 0,80 \times (L1 / L0)]$$

Daarbij is P het geldende tarief vóór herziening, p het herziene tarief, L0 de laatst gepubliceerde niet-seizoengezuiverde Statbel-arbeidskostenindex voor totale arbeidskosten in de economische activiteit Industrie (NACE C) die beschikbaar was bij de contractsluiting of vorige herziening, en L1 dezelfde index die op 30 november vóór de herziening laatst beschikbaar is. Voorbeeld: bij P = € 60,00 en L1/L0 = 1,04 wordt p = € 61,92. Afronding gebeurt op eurocenten.

- 9.4** Voor bouw- of renovatiewerken met een uitvoering over meer dan twaalf maanden kan, indien de offerte dit uitdrukkelijk vermeldt, maximaal eenmaal per kalenderjaar de nog niet uitgevoerde prijscomponent worden herzien volgens:

$$p = P \times [0,20 + 0,40 \times (S1 / S0) + 0,40 \times (I1 / I0)]$$

S0 en S1 zijn de toepasselijke officiële S-waarden voor lonen, sociale lasten en verzekeringen in de bouwnijverheid, gepubliceerd door de FOD Economie, bij de contractsluiting respectievelijk herziening. De offerte vermeldt de toepasselijke categorie en personeelsklasse; bij gebrek daaraan geldt categorie D (andere werken) voor werkgevers met minder dan 10 werklieden. I0 en I1 zijn de overeenkomstige waarden van de officiële Mercuriale Index I-2021. Voorbeeld: stijgen beide indexverhoudingen met 5%, dan stijgt de herziene prijs met 4%. De formule werkt ook neerwaarts en wordt niet toegepast op reeds afzonderlijk tegen werkelijke kost aangepaste materialen.

- 9.5** Wanneer een genoemde index wordt stopgezet of inhoudelijk vervangen, gebruiken partijen de officiële opvolger die de betrokken kostensoort het meest vergelijkbaar weergeeft. B&B Services bezorgt op verzoek de gebruikte waarden en berekening. Bij een wezenlijk geschil over de vervangingsindex wordt de herziening opgeschort tot akkoord of rechterlijke beslissing, zonder afbreuk aan betaling van het onbetwiste bedrag.

- 9.6 [CONSUMENT]** Bij consumenten geldt een herziening enkel wanneer de toepasselijke formule, referentie-indexen en berekeningswijze vóór de contractsluiting duidelijk zijn meegedeeld en aanvaard. Een vaste prijs wordt niet eenzijdig gewijzigd op basis van factoren die uitsluitend van de wil van B&B Services afhangen.

Artikel 10 - Facturatie en betaling

- 10.1** B&B Services mag voorschotten, tussentijdse vorderingsstaten, periodieke facturen en een eindfactuur uitreiken zoals bepaald in de offerte. Bij gebrek aan een regeling mag maandelijks worden gefactureerd voor uitgevoerde prestaties, geleverde materialen en aangegane bestellingen bij opdrachten die langer dan één maand duren.

- 10.2 [B2B]** B2B-facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een betwisting wordt binnen acht kalenderdagen gemotiveerd en schriftelijk gemeld; het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Bij niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling de interest volgens de Wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties, de wettelijke forfaitaire invorderingsvergoeding van € 40 en de redelijke invorderingskosten boven dat bedrag verschuldigd.

- 10.3 [CONSUMENT]** Voor consumenten geldt eerst een kosteloze betalingsherinnering en de wettelijke wachtermijn van minstens 14 kalenderdagen. Daarna kunnen, voor zover contractueel verschuldigd en wettelijk toegestaan, maximaal de wettelijke verwijlinterest en de volgende forfaitaire vergoeding worden aangerekend: € 20 bij een saldo tot en met € 150; € 30 plus 10% op de schijf van € 150,01 tot € 500; en € 65 plus 5% op de schijf boven € 500, met een totaal maximum van € 2.000. Geen andere invorderingsvergoeding wordt aangerekend.

- 10.4** Een betaling wordt eerst toegerekend op opeisbare kosten en interesten en vervolgens op de oudste hoofdsom, voor zover wettelijk toegestaan. Betaling aan medewerkers of onderaannemers bevrijdt de klant alleen na schriftelijke bevestiging van B&B Services.

Artikel 11 - Opschorting, beëindiging en annulering

- 11.1** Bij een voldoende ernstige tekortkoming mag de benadeelde partij, na een duidelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, haar eigen samenhangende prestaties opschorten of de overeenkomst beëindigen volgens de wet. Onmiddellijk optreden is alleen toegestaan wanneer wachten redelijkerwijs nutteloos of onveilig is.

- 11.2** Wanneer de klant niet betaalt, toegang of noodzakelijke medewerking weigert, of een onveilige toestand niet herstelt, mag B&B Services na kennisgeving planning en uitvoering opschorten. De termijn wordt verlengd en de redelijke demobilisatie-, wacht-, opslag- en heropstartkosten zijn verschuldigd voor zover de oorzaak aan de klant toerekenbaar is.
- 11.3 [B2B]** Annuleert een B2B-klant een bevestigde opdracht zonder fout van B&B Services, dan betaalt hij de uitgevoerde prestaties, reeds bestelde of niet-recupereerbare goederen en diensten, redelijke demobilisatiekosten en een vergoeding van 15% op het nog niet uitgevoerde saldo voor verloren dekking en winst, tenzij de werkelijk bewezen schade lager is. B&B Services telt dezelfde schade niet dubbel.
- 11.4 [CONSUMENT]** Een consument kan een aanneming beëindigen binnen de grenzen van het toepasselijke recht. Hij vergoedt de uitgevoerde prestaties, niet-recupereerbare verbintenissen en een redelijke, aantoonbare winstderving, waarbij een forfait nooit buitensporig mag zijn. Bij ongerechtvaardigde beëindiging door B&B Services heeft de consument recht op terugbetaling van niet-verdiende bedragen en vergoeding van zijn rechtstreeks bewezen schade volgens dezelfde evenwichtsprincipes.
- 11.5** Dwingende herroepingsrechten bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopprijs hebben voorrang op dit artikel. Start tijdens de herroepingstermijn gebeurt alleen na een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek van de consument en nadat de wettelijk vereiste informatie is verstrekt.

Artikel 12 - Levering, controle, oplevering en klachten

- 12.1** De klant controleert leveringen en uitgevoerde prestaties zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Een klacht vermeldt concreet de betrokken prestatie, datum, vastgesteld gebrek en beschikbare bewijsstukken. De klant geeft B&B Services een redelijke mogelijkheid om het probleem te onderzoeken en, waar passend, te herstellen.
- 12.2 [B2B]** Een B2B-klant meldt zichtbare gebreken binnen acht werkdagen na levering, interventierapport of uitnodiging tot controle en verborgen gebreken binnen tien werkdagen na ontdekking. Voor gebreken die niet onder dwingende aansprakelijkheid vallen, moet een rechtsvordering bovendien binnen twaalf maanden na oplevering worden ingesteld. Deze termijnen gelden niet bij opzet, zware fout of wanneer toepassing wettelijk niet is toegestaan.
- 12.3 [B2B]** Voor een B2B-klant vormt ingebruikname, productiehervatting, betaling zonder voorbehoud of het uitblijven van een gemotiveerde reactie na een schriftelijke uitnodiging tot controle weerlegbaar bewijs van aanvaarding van zichtbare prestaties. Het is geen afstand van rechten voor verborgen gebreken of dwingende aansprakelijkheid.
- 12.4** Bij bouwwerken vindt een enkele oplevering plaats, tenzij de offerte een voorlopige en definitieve oplevering bepaalt. Een proces-verbaal vermeldt eventuele voorbehouden en een redelijke hersteltermijn. Kleine restpunten die normaal gebruik niet verhinderen, blokkeren de oplevering niet maar blijven te herstellen.
- 12.5 [CONSUMENT]** Voor consumenten geldt geen verval van rechten uitsluitend wegens het verstrijken van een onredelijk korte klachttermijn, ingebruikname of betaling. De consument meldt een gebrek binnen een redelijke termijn na vaststelling en behoudt de wettelijke conformiteits-, garantie- en aansprakelijkheidsrechten.

Artikel 13 - Herstel, garantie en goederen van derden

- 13.1** Bij een aan B&B Services toerekenbare niet-conforme prestatie krijgt B&B Services eerst een redelijke mogelijkheid tot kosteloos herstel of heruitvoering, tenzij dit onmogelijk, disproportioneel, dringend of wettelijk niet vereist is. De overige wettelijke remedies blijven behouden.
- 13.2** Garantie of herstel geldt niet voor normale slijtage, verbruiksdelen, verkeerd of abnormaal gebruik, onvoldoende onderhoud, niet-gemelde overbelasting, wijzigingen door derden, gebreken in door de klant opgelegde materialen of ontwerpen, of schade door een oorzaak buiten de uitgevoerde prestatie, behalve voor zover B&B Services het risico kende en had moeten waarschuwen.
- 13.3** Voor door derden vervaardigde onderdelen geldt minstens de overdraagbare fabrieks- of leveranciersgarantie. B&B Services behandelt een terechte garantieclaim zorgvuldig; dit beperkt niet haar eigen aansprakelijkheid voor verkeerde selectie, levering of plaatsing.
- 13.4 [CONSUMENT]** Voor consumptiegoederen en digitale elementen gelden de dwingende wettelijke conformiteitswaarborgen. Deze voorwaarden verkorten of beperken die rechten niet.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud en risico

- 14.1** Afzonderlijk geleverde goederen blijven eigendom van B&B Services tot volledige betaling van de prijs, interesten en kosten die erop betrekking hebben. De klant bewaart ze herkenbaar en mag ze vóór betaling niet verpanden of vervreemden, behalve in de normale bedrijfsuitoefening en voor zover wettelijk toegestaan.

- 14.2 [B2B / CONSUMENT]** Bij een B2B-levering gaat het risico over bij levering op de overeengekomen plaats. Voor een consument gaat het risico pas over wanneer hij of een door hem aangewezen derde de goederen fysiek in bezit krijgt, behoudens de wettelijke uitzonderingen.
- 14.3** Voor materialen die in een onroerend werk worden verwerkt, geldt het eigendomsvoorbehoud alleen voor zover het wettelijk tegenwerpelijk en zonder onevenredige schade uitvoerbaar is. Het risico volgt de aard en voortgang van de werken en gaat bij consumenten niet vroeger over dan dwingend recht toelaat.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en verzekering

- 15.1** Elke partij is aansprakelijk voor de rechtstreeks bewezen schade die door haar toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt. De benadeelde partij neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.
- 15.2 [B2B]** Voor B2B-klienten is B&B Services niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals winst- of omzetverlies, productieverlies, productiestilstand, verlies van contracten, reputatieschade, verlies van data die de klant redelijkerwijs had kunnen back-uppen, of boetes en aanspraken van derden, behalve bij opzet of zware fout van B&B Services of wanneer de uitsluiting dwingend recht of de essentie van de overeenkomst zou uithollen.
- 15.3 [B2B]** De totale aansprakelijkheid van B&B Services per opdracht en per samenhangende reeks schadegevallen is voor B2B-klienten beperkt tot het hoogste van (a) het netto bedrag dat voor de betrokken opdracht is gefactureerd en (b) het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekeraar voor het schadegeval effectief uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. De beperking geldt niet bij opzet, zware fout, aantasting van leven of lichamelijke integriteit, verplichte productaansprakelijkheid, tienjarige aansprakelijkheid of andere gevallen waarin beperking verboden is.
- 15.4** B&B Services is niet aansprakelijk voor schade in de mate dat zij voortvloeit uit onjuiste informatie of instructies van de klant, bestaande gebreken, niet-naleving van waarschuwingen, ingrepen door derden, of gebruik buiten de meegedeelde specificaties. Een gedeelte oorzaak leidt tot verdeling volgens ieders bijdrage.
- 15.5 [CONSUMENT]** Ten aanzien van consumenten gelden aansprakelijkheidsbeperkingen alleen voor zover de wet dit toestaat. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet, zware fout, lichamelijke schade, een niet-uitgevoerde essentiële verbintenis, dwingende productaansprakelijkheid of toepasselijke tienjarige aansprakelijkheid.
- 15.6** Waar een wettelijk verplichte bouwverzekering geldt, verstrekken de betrokken bouwactoren vóór de start de vereiste verzekeringsgegevens en attesten. De verzekeringsplicht en dekking worden per werf beoordeeld volgens de wet en de aard van de opdracht.

Artikel 16 - Onderaannemers, hulppersonen en rechtstreekse vorderingen

- 16.1** B&B Services mag gekwalificeerde werknemers, zelfstandigen, leveranciers en onderaannemers inzetten en blijft tegenover de klant verantwoordelijk binnen het contractuele en wettelijke kader. Vertrouwelijke klantinformatie wordt alleen gedeeld voor zover nodig voor de uitvoering.
- 16.2 [B2B]** Voor B2B-opdrachten sluiten partijen, voor zover wettelijk toegestaan, buitencontractuele vorderingen uit tussen de klant en B&B Services en tussen de klant en de bestuurders, werknemers, zelfstandigen, onderaannemers en andere hulppersonen van B&B Services wanneer de gestelde schade voortvloeit uit de niet-uitvoering van een contractuele verbintenis. Deze bescherming geldt als derdenbeding ten voordele van die hulppersonen en niet bij opzet, lichamelijke schade of een andere dwingende uitzondering.
- 16.3** Wanneer een rechtstreekse vordering wettelijk mogelijk blijft, mogen de betrokken hulppersonen dezelfde contractuele verweermiddelen en aansprakelijkheidsgrenzen invoeren als B&B Services, voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 17 - Overmacht en onvoorzienbare omstandigheden

- 17.1** Overmacht is een niet-toerekenbare onmogelijkheid tot nakoming volgens de wet. De getroffen partij meldt de gebeurtenis en de redelijkerwijs te verwachten impact zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen. De betrokken verbintenis wordt opgeschort zolang de tijdelijke onmogelijkheid duurt; bij definitieve onmogelijkheid gelden de wettelijke gevolgen.
- 17.2** Een omstandigheid is niet automatisch overmacht enkel omdat zij voorkomt in een bepaalde categorie, zoals staking, weer, ziekte of leveringsproblemen. Er wordt telkens beoordeeld of de wettelijke voorwaarden in de concrete situatie vervuld zijn.
- 17.3** Maakt een onvoorzienbare, niet-toerekenbare verandering de uitvoering buitensporig bezwarend zonder ze onmogelijk te maken, dan vragen partijen loyaal een heronderhandeling van prijs, scope of termijn. Tijdens de

heronderhandeling blijven zij uitvoeren voor zover dit redelijk is. Bij mislukking kunnen zij de wettelijke aanpassings- of beëindigingsmogelijkheden inroepen.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid en gegevens

- 18.1** Vooraf bestaande en generieke methodes, knowhow, berekeningen, schema's, sjablonen, software, werkwijzen en technische oplossingen blijven eigendom van B&B Services of haar licentiegever. Na volledige betaling krijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel en de installatie waarvoor het resultaat is geleverd.
- 18.2** De klant mag vertrouwelijke technische documenten niet zonder toestemming verspreiden of voor een andere installatie, werf of commerciële reproductie gebruiken. Wettelijk verplichte mededeling en delen met professionele adviseurs onder vertrouwelijkheid blijven toegestaan.
- 18.3** Partijen behandelen niet-openbare commerciële, technische en veiligheidsinformatie vertrouwelijk en gebruiken die alleen voor de opdracht. Deze verplichting geldt tijdens de overeenkomst en gedurende vijf jaar daarna, zonder tijdsbeperking voor bedrijfsgeheimen zolang zij geheim blijven.
- 18.4** Persoonsgegevens worden verwerkt voor offerte, uitvoering, veiligheid, facturatie, bewijs en wettelijke verplichtingen volgens de toepasselijke privacywetgeving. Foto's of camerabeelden voor publiciteit worden alleen gebruikt met passende toestemming wanneer personen, woningen of de klant identificeerbaar zijn.

Artikel 19 - Bewijs en communicatie

- 19.1** Partijen aanvaarden dat offertes, e-mails, duurzame elektronische berichten, planning, tijdsregistraties, leveringsbonnen, werkbonnen, foto's, meetgegevens en interventierapporten bewijs kunnen vormen, zonder afbreuk te doen aan het recht om tegenbewijs te leveren.
- 19.2** Kennisgevingen over prijswijziging, ingebrekestelling, opschorting, beëindiging en klachten gebeuren aan de laatst schriftelijk meegedeelde contactgegevens. Een adreswijziging wordt onverwijld gemeld.
- 19.3** Het uitblijven van een reactie geldt alleen als aanvaarding wanneer de wet, het contract of de concrete handelsrelatie dit toelaat en de betrokken partij duidelijk op het gevolg is gewezen. Voor consumenten wordt geen onweerlegbaar vermoeden van aanvaarding door stilte, gebruik of betaling gecreëerd.

Artikel 20 - Bijzondere bescherming van consumenten

- 20.1** Dit artikel vult de overige bepalingen aan en heeft voorrang wanneer de klant consument is. Elke bepaling wordt uitgelegd in overeenstemming met het consumentenrecht; bij twijfel geldt de voor de consument gunstigste interpretatie wanneer de wet dat voorschrijft.
- 20.2** Vóór de contractsluiting ontvangt de consument duidelijke informatie over identiteit, kernprestaties, totale prijs of berekeningswijze, bijkomende kosten, betalingswijze, uitvoeringstermijn, duur en beëindiging, garanties, klachten en, waar van toepassing, het herroepingsrecht.
- 20.3** Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte ontvangt de consument de wettelijke informatie en het modelformulier voor herroeping op een duurzame gegevensdrager. Indien hij uitvoering tijdens de herroepingstermijn wenst, vraagt hij dat afzonderlijk en uitdrukkelijk. De gevolgen van herroeping worden bepaald door de wet.
- 20.4** Indien B&B Services een opeisbaar bedrag dat zij aan de consument moet terugbetalen niet betaalt na een kosteloze schriftelijke herinnering en een bijkomende termijn van 14 kalenderdagen, kan de consument aanspraak maken op dezelfde maximale verwijlinterest en forfaitaire vergoeding als bepaald in artikel 10.3, voor zover passend en wettelijk toegestaan.
- 20.5** Geen bepaling beperkt het recht van de consument om zich te wenden tot de bevoegde rechter of een erkende buitengerechtelijke geschillenregeling. Een minnelijke poging schorst geen dwingende verval- of verjaringstermijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 21 - Slotbepalingen, recht en bevoegde rechter

- 21.1** Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet-tegenwerpelijk is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst kan voortbestaan. Partijen vervangen de betrokken bepaling, wanneer nodig, door een geldige regeling die het toegelaten economische doel het dichtst benadert; tegenover consumenten gebeurt dit alleen voor zover de wet dit toestaat.
- 21.2** Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht is geen afstand daarvan. Rechten die naar hun aard na het einde van de opdracht voortduren, waaronder betaling, aansprakelijkheidsregeling, vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom, blijven gelden.

- 21.3 [B2B]** Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt voor B2B-overeenkomsten uitgesloten voor zover het anders van toepassing zou zijn. Dwingende regels van internationaal privaatrecht blijven onaangetast.
- 21.4 [B2B]** Voor B2B-geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen, exclusief bevoegd, tenzij een individueel onderhandelde overeenkomst anders bepaalt of partijen na het ontstaan van het geschil schriftelijk een andere bevoegde rechtbank overeenkomen.
- 21.5 [CONSUMENT]** Voor consumenten is de rechter bevoegd die door de dwingende wettelijke bevoegdheidsregels wordt aangewezen. Dit document beperkt die keuze niet.
- 21.6** De Nederlandse versie is de oorspronkelijke versie. Een vertaling dient ter informatie; bij verschil in een B2B-overeenkomst heeft de Nederlandse tekst voorrang, behoudens dwingend recht of uitdrukkelijk anders overeengekomen.

VERSIE 2026.2 | GELDIG VANAF AANVAARDING

Om deze voorwaarden tegenwerpelijk te maken, worden zij vóór of bij elke nieuwe overeenkomst bezorgd en wordt de aanvaarding afzonderlijk vastgelegd in de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.